



# KVALITETSVURDERING

BAKKELUND

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Tilsynets samlede vurdering og score</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Praktiske oplysninger</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Datagrundlag</b> .....	<b>5</b>
<b>4. Formål og metode</b> .....	<b>15</b>
<b>5. Kontaktoplysninger</b> .....	<b>17</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

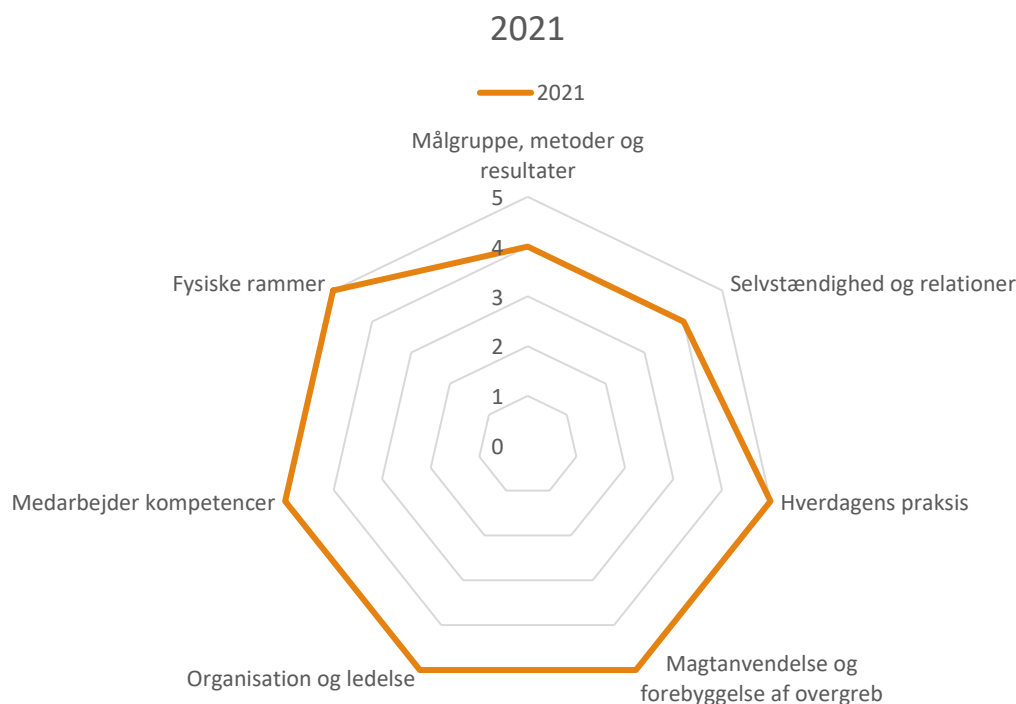
Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## 1. TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG SCORE

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Bakkeland. Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	<p>STS+ vurderer, at beskæftigelsesopgaverne er relevante og meningsfulde for den enkelte borger, hvilket højner borgernes generelle trivsel, motivation og udviklingspotentiale. I vurderingen vægtes tillige, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet har et klart formål med indsatsen og tilbuddets metoder medvirker til, at sikre borgernes mulighed for positiv udvikling og/eller vedligeholdelse af funktionsniveauet. Videre vurderes det, at tilbuddet dokumenterer deres resultater.</p> <p>STS+ vurderer det dog uhensigtsmæssigt, at der i én situation ikke er dokumenteret pædagogisk delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, samt at der mangler dokumentation på opfølgning af tidligere udarbejdet pædagogiske delmål.</p>	4

Selvstændighed og relationer	<p>STS+ vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle pædagogiske delmål med baggrund i anbringende kommunes indsatsmål. Dette med henblik på, at understøtte og udvikle og/eller vedligeholde borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen vægtes desuden, at tilbuddet ligeledes inddrager det omkringliggende samfund og deltager i forskellige arrangementer. Videre vurderes det, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til pårørende og øvrige netværk.</p> <p>STS+ vurderer det dog uhensigtsmæssigt, at der i én situation ikke er dokumenteret pædagogisk delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, samt at der mangler dokumentation på opfølgning af tidligere udarbejdet pædagogiske delmål.</p>	4
Hverdagens praksis	<p>STS+ vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i hverdage. Tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i hverdagen. I vurderingen vægtes desuden, at tilbuddet har en god, forsvarlig og etisk omgangstone med og til borgerne.</p>	5
Magtanvendelse og forebyggelse af overgreb	<p>STS+ vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelse, så vidt muligt, ikke forekommer. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelse, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelse ved at drøfte og reflekterer over tilbuddets valgte pædagogiske metoder.</p>	5
Organisation og ledelse	<p>STS+ vurderer, at tilbuddets leder har faglige og praktiske kompetencer til at drive tilbuddet fagligt forsvarligt. Endvidere er der intern faglig sparring på personalemøder samt løbende sparring efter behov. Leder har desuden et strategisk fokus på opkvalificering af personalet, hvilket er medvirkende til at højne tilbuddets samlede kvalitet. I vurderingen vægtes desuden, at der på tilbuddet ikke er en personalegennemstrømning eller sygefravær, der er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	5
Medarbejder kompetencer	<p>STS+ vurderer, at leder og personalet, samlet set, har de faglige og praktiske kompetencer, der er behov for set i forhold til borgernes fysiske, mentale og sociale behov. I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at opnå kontakt til personalet og leder ved behov herfor.</p>	5
Fysiske rammer	<p>STS+ vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter både borgernes behov og tilbuddets formål med indsatsen.</p>	5

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
1. STS+ anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder udviklende med dokumentationsdelen.

## 2. PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM BAKKELUND

<b>Tilbuddets adresse</b>
Aavej 53, 5856 Ryslinge
<b>Leder</b>
Sarah Møller Rasmussen <a href="mailto:sr@bakkeland-ryslinge.dk">sr@bakkeland-ryslinge.dk</a>
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Tilbuddet er et privat dagtilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §103 og § 104
<b>Antal pladser</b>
1 plads § 103 10 pladser § 104 med mulighed for at øge til 13 pladser under forudsætning af, at der ansættes minimum én socialfaglig medarbejder mere på Bakkeland.
<b>Målgruppe beskrivelse</b>
Jf. Tilbudsportalen er målgruppen er fysisk og psykisk handicappede med nedsat funktionsevne. Brugergruppen har meget forskelligartede diagnoser, blandt andet psykiatriske, Downs syndrom, borderline samt indenfor autismespektret.
<b>Antal ansatte og personalesammensætning</b>
3 socialpædagoger, hvoraf den ene er daglig leder 1 fysioterapeut 1 pædagogmedhjælper
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 27.04.2021 kl. 9.45 til 14.15
<b>Deltagere i interviews</b>
Ledelse: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er foretaget interview med leder</li> </ul>
Personale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er foretaget interview med 1 personale, Socialpædagog</li> </ul>
Borgere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er foretaget dialog med 6 borgere i forbindelse med deltagelse i følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cykeltur</li> <li>- Rundvisning på udendørsareal</li> <li>- Fælles frokost</li> </ul> </li> </ul>
Anbringende kommuner: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odense Kommune x 1 sagsbehandler (kan ikke besvare, grundet langtidssygemelding)</li> <li>• Svendborg Kommune x 2 sagsbehandlere, modtaget den 28.04.2021</li> </ul>
<b>Skriftligt materiale og online oplysninger</b>

Hjemmeside: Bakkeland – en rummelig arbejdsplads ApS  
 Seneste kvalitetsvurdering august 2020  
 Tilbudsportalen  
 Godkendelse af 3. september 2020  
 Fremvisning af 3 stikprøver vedrørende anbringende kommunes indsatsmål samt tilbuddets pædagogiske delmål.

Tilsynskonsulent

Anna Rask Poulsen, Tilsynskonsulent, Socialrådgiver og Coach

### 3. DATAGRUNDLAG

#### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Leder og personalet oplyser, at kvalitetsvurdering fra august 2020 har givet anledning til refleksion samt relevant udvikling. Herunder er tilbuddet fortsat i proces med dokumentationsdelen.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende tilbuddets arbejde med tidligere forslag til kvalitetsløft vurderes at være opfyldt i meget høj grad.  STS+ vurderer det positivt, at tilbuddet arbejde udviklende med de anbefalinger til kvalitetsløft, der er angivet i seneste tilsynsrapport.

#### 3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

##### 3.3.1 Beskæftigelse/aktiviteter

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at der udarbejdes konkrete og individuelle pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, så vidt muligt i samarbejde med den enkelte borger. Der er opfølgning herpå hver 6. måned eller løbende ved behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har forskellige opgaver i tilbuddet, f.eks. fordring af dyr, slå græs samt forskellige ADL opgaver. Borgerne er bekendt med deres indsatsmål, og de forskellige opgaver er udarbejdet som delmål ud fra indsatsmålene.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at tilbuddet arbejder med de indsatsmål, der er forudsat for visitering, og det vurderes, at der er positiv progression. Eksempelvis:  <i>"Ja, beskæftigelsen tilrettelægges efter borgerens interesser. Men der er også pligter, som skal laves fordi det er nødvendigt. Det er også godt for borgeren at lære, at udføre opgaver som er nødvendige men ikke nødvendigvis lige sjove alle sammen. Borgeren vil rigtig gerne ride. Borgeren lærer at der er forbundet arbejde med at holde hest. Det giver god mening og borgeren har fået en forståelse og deltager derfor aktivt i stedet for at udeblive på de dage, hvor der ikke er ridning på programmet."</i></p> <p>I forbindelse med fremvisning af 3 stikprøver/anbringende kommuners indsatsmål samt tilbuddets pædagogiske delmål, konstateres følgende:</p>
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- at der i én stikprøve ikke er opstillet pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål</li> <li>- at der i én stikprøve ikke er sket opfølgning af borgerens 3 delmål seneste den 01.02.2021.</li> </ul> <p>Leder kan mundtligt redegøre for, at det pædagogiske arbejde, på trods af manglende udarbejdelse af pædagogiske delmål, sker ud fra anbringende kommunes indsatsmål omkring pågældende borger.</p> <p>Leder tager gennemgang af stikprøver til efterretning.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende beskæftigelse og aktiviteter vurderes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, så vidt muligt i samarbejde med borgerne samt, at der sker en opfølgning herpå. I vurderingen vægtes tillige, at anbringende kommuner oplyser, at tilbuddet arbejder med de indsatsmål, der er forudsat visiteringen, og der sker positiv progression. Det vægtes ligeledes i vurderingen, at tilbuddet, på trods af manglende opstilling af pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, mundtligt kan redegøre for det pædagogiske arbejde.</p> <p>STS+ vurderer det uhensigtsmæssigt, at tilbuddet ikke i ét tilfælde, har opstillet skriftlige pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål samt at der, i et tilfælde, ikke er sket rettidigt opfølgning af 3 pædagogiske delmål.</p>

## 3.3.2

## Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at tilbuddets målgruppe, som er borgere med fysisk og psykisk nedsat funktionsniveau, tilbydes et praktikforløb med henblik på at få afklaret om både borger og tilbuddet kan imødekomme en visitation fra anbringende kommune. Endvidere er tilbuddets målsætning at give borgerne en meningsfuld hverdag, hvor borgerne udvikler deres sociale kompetencer for derved, at leve et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.</p> <p>Jf. hjemmesiden er tilbuddets værdigrundlag, at personalet matcher målgruppen og arbejdet tilrettelægges med henblik på, at øge borgernes oplevelse af individualitet, succes og øget selvværd. Arbejdsopgaverne er målrettet og meningsfulde, og alle borgere har deres daglige individuelle ansvarsområder.</p> <p>De adspurgte borgere trives med de tildelte opgaver, og borgerne oplever positiv udvikling af deres færdigheder.</p> <p>Leder tilføjer at borgernes trivsel og den ønskede udvikling blandt andet vurderes ud fra, at borgerne altovervejende fremmøder på tilbuddet, og at borgerne er motiveret for at udvikle og vedligeholde deres færdigheder.</p>
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende målgruppen vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

STS+ vurderer det positivt, at tilbuddet kan redegøre for målgruppen og målsætning, samt at personalets kompetencer tilpasses målgruppens behov. Endvidere tilbydes den enkelte borger praktikforløb med henblik på, at få afklaret match mellem tilbud, anbringende kommune og den enkelte borger. Der er desuden i vurderingen lagt vægt på, at borgerne trives og borgerne oplever, at der sker positiv udvikling af deres færdigheder.

### 3.3.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at tilbuddet anvender flere forskellige faglige tilgange og metoder. Herunder arbejdes der blandt andet med strukturpædagogik, Low Arousel, relationspædagogik, neuropædagogik og motiverende samtaler. Endvidere er de anvendte faglige tilgange og metoder individuelt tilvalgt den enkelte borger. Leder og personalet oplyser ydermere, at tilbuddet ikke anvender Krap som beskrevet på Tilbudsportalen. Leder tilføjer, at Tilbudsportalen tilrettes hurtigst muligt.</p> <p>STS+ konstaterer at ovenstående beskrevne faglige tilgange og metoder, er i god overensstemmelse med Tilbudsportalen.</p> <p>Jf. tilbuddets hjemmeside beskrives følgende:  <i>"I vores daglige pædagogiske arbejde tager vi udgangspunkt i relationspædagogik og har fokus på at indgå i en ligeværdig og anerkendende relation til vores brugere. I relationsarbejdet vægter vi tid til den enkelte og tilrettelægger dagligdagen, så der er tid til nærvær og samtale. Vores mål er at udvikle et værdigt (arbejds)liv i et ligeværdigt samspil med vores brugere. Vi møder det enkelte menneske anerkendende og udviklingsorienteret."</i></p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at der forekommer positive resultater på baggrund af tilbuddets pædagogiske arbejde med den enkelte borger.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at tilbuddet kan redegøre for de anvendte faglige tilgange samt metoder. Endvidere er der god overensstemmelse mellem oplysningerne henholdsvis på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside samt leder og personalets udtalelser. Desuden vægtes i vurderingen, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante og medvirkende til, at der sker en positive udvikling med den enkelte borger.</p>

### 3.3.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at der, med baggrund i anbringende kommunes indsatsmål, udarbejdes pædagogiske delmål for den enkelte borger, som dokumenteres i journalsystemet SOFUS. Leder tilføjer, at alle borgere tilbydes praktikforløb inden endelig visitering. Dette for at undersøge, hvorvidt både anbringende kommune, tilbuddet, borgeren og eventuelt pårørende er enige i visiteringen/det pågældende match.</p>
----------------	--



	<p>Personalet supplerer med, at der dokumenteres i dagbogsnotater ved alt arbejde, der vedrører de opstillede delmål.</p> <p>Videre oplyser leder og personalet, at der sker opfølgning af de fastsatte delmål hver 6. måned eller løbende ved behov.</p> <p>Leder oplyser ydermere, at ansvaret for dokumentationen fortsat er en opgave leder varetager. Der arbejdes med GAS-modellen, hvor der scores fra 1 til 10. Dette for at følge den enkelte borgers udvikling/vedligeholdelse af færdigheder eller mangel på samme. Scoren vurderes altid på et personalemøde, før end der sker ændringer heraf.</p> <p>I forbindelse med fremvisning af 3 stikprøver/anbringende kommuners indsatsmål samt tilbuddets pædagogiske delmål konstateres følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at der i én stikprøve ikke er opstillet pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål</li> <li>- at der i én stikprøve ikke er sket opfølgning af borgerens 3 delmål seneste den 01.02.2021.</li> </ul> <p>Anbringende kommuner oplyser, at der, ud fra de fremsendte indsatsmål, sker progression. Eksempelvis oplyses at en borger, som har mange udfordringer, nu har succes med et stabilt fremmøde.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen oplyses følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>på baggrund af den visiterende kommunes bestilling, opstilles mål for den enkelte bruger. Dette gøres, i det omfang det er muligt, sammen med brugeren. Dennes ønsker til eventuelle mål vil altid blive hørt og drøftet.</i></li> <li>- <i>Mål indskrives i dagbogssystemet SOFUS, hvor de ligger tilgængelige for alle medarbejdere på Bakkellund.</i></li> <li>- <i>Der evalueres halvårligt på den enkeltes mål. Dette gøres på et personalemøde, og i nogle tilfælde også sammen med brugeren.</i></li> <li>- <i>Forud for et handleplansmøde udarbejdes statusrapport på de gældende mål.</i></li> </ul>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater vurderes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at tilbuddet opstiller pædagogiske delmål ud fra anbringende kommuners indsatsmål, samt at der sker opfølgning hver 6. måned eller løbende ved behov, og det dokumenteres i journalsystemet; SOFUS. Det vægtes desuden i vurderingen, at tilbuddet anvender GAS-modellen. Derved følges den enkelte borgers udvikling/vedligeholdelse af færdigheder eller mangel på samme.</p> <p>STS+ vurderer det tillige positivt, at anbringende kommuner oplyser, at der sker progression med de visiterede borgere.</p> <p>STS+ vurderer det uhensigtsmæssigt, at tilbuddet i ét tilfælde ikke har opstillet pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål samt at der, i ét tilfælde, ikke er sket rettidigt opfølgning af 3 pædagogiske delmål.</p>

### 3.4 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

## 3.4.1. Sociale relationer og selvstændighed

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at konkrete og individuelle pædagogiske delmål udarbejdes, i den udstrækning det er muligt i samarbejde med den enkelte borger. Der er opfølgning herpå hver 6. måned eller løbende ved behov.</p> <p>Endvidere oplyser leder, personalet og borgere, at der er aktiviteter uden for tilbuddet i form af cykelture og deltagelse i sommerarrangementer.</p> <p>Af hjemmesiden oplyses det, at der forventes deltagelse ved Sølund Festival er den 9. juni 2021, samt ved Det fynske dyrskue er den 11. juni 2021. Endvidere afholdes der sommerfest for borgere og pårørende i juni 2021.</p> <p>Leder oplyser, at der er et godt og velfungerende samarbejde med pårørende, og at borgerne understøttes i kontakten til pårørende og venskaber.</p> <p>STS+ observerer både før og under cykeltur, at borgerne understøttes i aktiviteten.</p> <p>Borgerne oplyser, at personalet lytter til deres ønsker om f.eks. arrangementer uden for tilbuddet. Yderligere oplyser borgerne, at de alle er gode til at snakke sammen i hverdagen, og der opstår nye gode venskaber.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>"Ja. Borgerens mål er at møde stabilt og at være aktivt deltagende i tilbuddets aktiviteter, samt at opbygge sociale relationer blandt de andre brugere. Borgeren er indskrevet 2 dage om ugen. Der har været en delt afbud tidligere, hvilket er blevet drøftet med borgeren og fremmødet er blevet tilfredsstillende. Borgeren deltager aktivt i de aktiviteter der er tilrettelagt. Der er blevet arbejdet pædagogisk med at motivere borgeren til også at deltage i aktiviteter, som ikke har borgerens største interesse og det er lykkedes. Borgeren trives godt med de andre borgere og har et særligt venskab med en af dem. Borgeren har fået støtte til at skabe nogen rammer for, hvordan de kan være venner og det fungerer."</i></li> <li>- Sagsbehandler oplever, at borger i høj grad inddrages i hverdagen. Borger er meget glad for sit tilbud.</li> </ul> <p>I forbindelse med fremvisning af 3 stikprøver/anbringende kommuners indsatsmål samt tilbuddets pædagogiske delmål, konstateres følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at der i én stikprøve ikke er opstillet pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål</li> <li>- at der i én stikprøve ikke er sket opfølgning af borgerens 3 delmål seneste den 01.02.2021.</li> </ul>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed vurderes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål så vidt muligt i samarbejde med borgerne, samt at der sker en opfølgning herpå. I vurderingen vægtes tillige, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i forskellige arrangementer uden for tilbuddet samt i kontakten til pårørende og øvrige netværk.</p>

	<p>STS+ vurderer desuden, ud fra anbringende kommuner oplysninger, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i forskellige aktiviteter, samt understøtter de sociale relationer blandt øvrige borger. Det er i vurderingen desuden vægtet, at borgerne inddrages i hverdagen og derved trænes de sociale kompetencer med henblik på, at øge borgernes selvstændighed.</p> <p>STS+ vurderer det uhensigtsmæssigt, at tilbuddet ikke, i ét tilfælde, har opstillet pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, samt at der, i ét tilfælde, ikke er sket rettidigt opfølgning af 3 pædagogiske delmål.</p>
--	---

### 3.5 HVERDAGENS PRAKSIS

#### 3.5.1. Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at der afholdes husmøde/fællesmøde den sidste fredag i måneden, hvor borgerne har medindflydelse på blandt andet valg af sociale arrangementer, madønsker, ønsker til dyr på landbruget, ønsker til beskæftigelsesopgaver m.m. Personalet tilføjer, at borgerne også har været med til at beslutte, at borgerne har fast maddag om fredagen, hvor borgerne på skift har ansvaret for opgaven. Borgerne bekræfter ovenstående.</p> <p>Endvidere supplerer leder, personalet og borgerne, at der afholdes morgenmøder dagligt, hvor dagens beskæftigelsesopgaver fordeles.</p> <p>Leder tilføjer, at tilbuddet vægter borgerinddragelse højt i hverdagen og borgerne inddrages, i det omfang det muligt.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at borgerne inddrages i deres hverdag.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at leder, personalet, borgerne og anbringende kommuner oplyser, at borgerne inddrages i deres hverdag.</p>

#### 3.5.2. Sundhed og trivsel

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at borgerne trives fysisk, mentalt og socialt i deres hverdag. Personalet tilføjer, at trivslen blandt andet vurderes ud fra borgernes kropssprog, adfærd og fremmøde, citat, <i>"vi kender borgerne så godt, at vi allerede ved borgerens ankomst til tilbuddet om morgen, kan observere både deres fysiske og mentale trivsel."</i></p> <p>Leder og personalet oplyser desuden, at der er fokus på sund kost samt motionsaktiviteter.</p> <p>Borgerne oplyser, at de trives med de opgaver de skal udføre, samt at personalet og leder er gode at snakke med, når der er behov for det.</p>
----------------	---

	<p>STS+ observerer, at borgerne virker trygge og glade. Borgerne har god opmærksomhed på hinanden. Borgerne er ligeledes meget imødekommende, og vil rigtig gerne fremvise tilbuddets forskellige dyr og maskiner. Under fremvisningen bemærker STS+, at borgerne er meget fortællende omkring deres hverdag og fællesskabet på tilbuddet.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser følgende vedrørende borgerne fysiske, mentale og sociale trivsel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>"Umildbart i høj grad – borger og pårørende tilkendegiver stor tilfredshed med tilbuddet. Det samme gør borgers botilbud."</i></li> <li>- <i>"Ja, begrundelsen er at borgeren har et stabilt fremmøde. Hvis borgeren ikke trives, ville der være et ustabil fremmøde."</i></li> </ul>
<p>Score og vurdering</p>	<p>Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at leder, personalet, borgerne og anbringende kommuner oplyser, at borgerne trives fysisk, mentalt og socialt i tilbuddet. I vurderingen er det desuden vægtet, at STS+ observerer, at borgerne udviser tryghed, glæde og hjælpsomhed over for hinanden, hvilket indikerer god trivsel.</p>

### 3.5.3. Omgangsform og –tone

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder, personalet og borgerne oplyser, at der er en god omgangsform og -tone i tilbuddet. Såfremt personalet/leder observerer uhensigtsmæssigt sprogbrug, handles der herpå. Endvidere gennemgås "Husaftalen" løbende, hvor blandt andet sprogbrug er et punkt, på fællesmøder.</p> <p>STS+ observerer, at "Husaftalen" hænger i køkkenet, hvor det blandt andet nævnes, at <i>"vi taler ordentligt til hinanden."</i></p> <p>STS+ observerer, at der er en god omgangstone borgerne imellem samt mellem borgere, personalet og leder. Ligeledes observeres, at borgerne omtaler leder og personalet på en ordentlig måde samt at leder og personalet om- og tiltaler borgerne på en etisk og anerkendende facon.</p>
<p>Score og vurdering</p>	<p>Kvaliteten vedrørende omgangsform og –tone vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at tilbuddet konstant er opmærksomt på sprogbrug og omgangstone i hverdagen. I vurderingen vægtes også, at STS+ observerer en etisk og anerkendende omgangstone på tilbuddet.</p>

## 3.6 MAGTANVENDELSE OG FOREBYGGELSE AF OVERGREB

### 3.6.1. Magtanvendelse

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder og personalet oplyser, at der ikke er eller har været magtanvendelser siden seneste tilsynsbesøg. Personalet supplerer med, at procedurer og indberetningskemaer forefindes i journalsystemet; SOFUS.</p>
-----------------------	--

Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse vurderes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at der ikke er eller har været magtanvendelser.
--------------------	--

### 3.6.2. Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at den pædagogiske indsats er medvirkende til at forebygge, at magtanvendelse, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser ikke foregår i tilbuddet. Der afholdes pædagogisk dag én gang årligt, hvor blandt andet pædagogik, procedurer m.v. drøftes, og såfremt der sker magtanvendelse, fysisk og psykisk vold eller seksuelle krænkelser vil den aktuelle hændelse ligeledes blive drøftet på personalemøde. Leder tilføjer, at der kan anvendes personalerotation mellem borger/personale ved behov herfor.</p> <p>Personalet oplyser at der siden sidste tilsynsbesøg, har fundet en episode sted, hvor en borger blev sur over, at der var placeret en Covid-19 testbil foran tilbuddet, da borger ankom om morgenen. Episoden er efterfølgende drøftet med leder og på et personalemøde, og har ikke givet anledning til ændring af den pædagogiske metode. Den "ikke konfronterende pædagogik" anses fortsat for at være den mest velegnede metode.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, så vidt muligt, forebygger, at magtanvendelse, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser ikke forekommer. I vurderingen vægtes endvidere, at tilbuddet reflekterer over de valgte faglige tilgange og metoder, hvilket medvirker til øget fokus på forebyggelse.</p>

## 3.7. ORGANISATION OG LEDELSE

### 3.7.1. Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	<p>Leder oplyser at være uddannet socialpædagog, og har efteruddannelse inden for neuropsykologi og -pædagogik. Derudover har leder praksiserfaring med autismeområdet.</p> <p>STS+ observerer, at borgerne virke trygge i relationen til leder.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at lederens faglige og praktiske kompetencer er relevante set i forhold til at drive tilbuddet fagligt forsvarligt.</p>

### 3.7.2. Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at der er et velfungerende samarbejde med anbringende kommuner, pårørende, borgernes botilbud og øvrige eksterne samarbejdspartner.</p> <p>Jf. hjemmesiden samarbejder tilbuddet ligeledes med VISO, hvis der vurderes behov herfor.</p> <p>Leder oplyser, at personalegennemstrømning samt sygefravær ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Personalet oplyser, at leder er meget synlig i hverdagen, og indgår også i de praktiske opgaver.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at tilbuddet er et godt tilbud, som gerne anbefales til andre.</p> <p>Leder og personalet oplyser, at der er faglig sparring på personalemøder og løbende efter behov. Leder tilføjer, at der ikke er tilknyttet ekstern supervisor. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet benytter ekstern supervision. Leder vil snarest tilrette dette, så Tilbudsportalen stemmer overens med virkeligheden.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder, der organiserer tilbuddet hensigtsmæssigt. Leder har fokus på samarbejde med eksterne aktør således, at borgerne kan opnå de fastsatte mål. Endvidere er der mulighed for faglig sparring på personalemøder samt løbende ved behov herfor. I vurderingen vægtes desuden at samarbejdet er tilfredsstillende, og tilbuddet anbefales gerne til andre. Endvidere vægtes, at tilbuddet ved behov herfor inddrager VISO.</p>

### 3.7.3. Udvikling

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at tilbuddet siden seneste tilsyn har fået godkendt flere pladser. Jf. gældende godkendelse er der nu tale om 1 plads § 103 og 10 pladser § 104, med mulighed for udvidelse til 13 § 104 pladser under forudsætning af, at der ansættes minimum én socialfaglig medarbejder mere.</p> <p>Leder oplyser yderligere, at der, grundet Covid-19, ikke har været opkvalificering af personalet og leder. I den kommende periode er der planlagt deltagelse på følgende forløb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NADA</li> <li>- Grundkursus i neuropædagogik</li> </ul> <p>Der arrangeres fortsat én pædagogisk dag årligt.</p>
----------------	--

	Leder har opdateret Tilbudsportalen siden seneste tilsynsbesøg og vil fremadrettet opdatere løbende.
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende udvikling vurderes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at leder har et strategisk fokus for opkvalificering af personalet og leder.

### 3.8. PERSONALE KOMPETENCER

#### 3.8.1. Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at der er ansat 3 socialpædagoger, inkl. leder, 1 fysioterapeut og 1 pædagogmedhjælper, og at alle ansatte har erfaring indenfor arbejdet med målgruppen.</p> <p>Leder og personalet oplyser endvidere, at borgerne, set i forhold til deres fysiske, mentale og sociale behov, altid har mulighed for at opnå kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Leder oplyser supplerende, i forbindelse med gennemgang af målgruppen på Tilbudsportalen, at personalet, inkl. leder, samlet set har de kompetencer der skal til for, at varetage følgende målgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Udviklingshæmning</li> <li>- Tilknytningsforstyrrelse</li> <li>- Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog</li> <li>- Indad reagerende adfærd</li> <li>- Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder</li> <li>- Angst</li> <li>- Kommunikationsnedsættelse</li> <li>- Opmærksomhedsforstyrrelse</li> <li>- Selvskadende adfærd</li> <li>- Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder</li> <li>- Autismespektrum</li> <li>- Omsorgssvigt</li> </ul> <p>Borgerne oplyser, at personalet er gode til at støtte og hjælpe dem med det de har behov for.</p> <p>STS+ observerer, at der er et godt samspil mellem borgere, personalet og leder. Endvidere observeres det, at personalet og leder møder borgerne anerkendende og respektfuldt.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at tilbuddets personale er fagligt kompetent til at varetage borgernes fysiske, mentale og sociale behov. Ligeledes bemærker anbringende kommuner, at tilbuddet har skilt sig positivt ud fra de øvrige dagtilbud under Covid-19, ved løbende at sende orienteringer omkring aktivitetsniveau, og ved at have en konkret og individuel tilgang til de enkelte borgere.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at leder og personalet, samlet set, har de kompetencer der er behov for, set i forhold til borgernes fysiske, mentale og sociale behov. I vurderingen</p>

vægtes tillige, at borgerne oplyser, at personalet og leder er gode til at støtte og hjælpe ved behov herfor.

STS+ vurderer det endvidere positivt, at anbringende kommuner vurderer, at tilbuddet er fagligt kompetent til at varetage borgernes samlede behov.

### 3.9. FYSISKE RAMMER

#### 3.9.1. Fysiske rammer ift. udvikling og trivsel.

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at borgerne trives med stedets fysiske rammer og faciliteter, som er velegnet til målgruppen. Leder tilføjer, at der er tale om en landbrugsejendom på 7 tønder land, hvor der er mangeartede beskæftigelsesopgaver.</p> <p>Videre oplyser leder, at 1. salen er udlejet til og med maj 2021, hvorefter leder forventer, at inddrage denne til blandt andet kreativt værksted, kontor samt et afslapningshjørne, hvor borgere, der har behov for hvile i løbet af dagen, kan få mulighed for at opholde sig.</p> <p>Borgerne oplyser, at tilbuddet har gode faciliteter og borgerne trives og udvikles i de fysiske rammer. Borgerne er glade for de mange forskellige arbejdsopgaver, der er mulighed for at deltage i.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. udvikling og trivsel vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter indgår i den indsats tilbuddet yder den enkelte borger. Tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter således borgerne behov.</p>

## 4. FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets pædagogik og hverdag og gældende lovgivning.



STS+ har tilrettelagt tilsyn med udgangspunkt i ovenstående, hvormed det enkelte tilsyn omfatter både de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold. Derudover vurderes de fysiske rammer i forhold til borgernes særlige behov.

#### **4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE**

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med borgere
- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

#### 4.3. DEFINITION PÅ FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

##### Forslag til kvalitetsløft

STS+ giver forslag til kvalitetsløft der, hvor tilsynet finder mulighed for, at tilbuddet kan øge eller styrke indsatsen. Tilbuddet forventes at forholde sig til forslagene, for ved kommende tilsyn at kunne redegøre for, hvordan forslagene enten er fuldt op, eller af hvilken årsag de ikke er fuldt op.

#### 4.4. BEDØMMELSESSKALA

##### Bedømmelsesskala

5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## 5. KONTAKTOPLYSNINGER

#### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder**

**Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

eller

**Specialkonsulent**

**Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail: [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)