



# KVALITETSVURDERING

BAKKELUND

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Tilsynets samlede vurdering og score.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Praktiske oplysninger.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Datagrundlag .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Formål og metode.....</b>	<b>15</b>
<b>5. Kontaktoplysninger.....</b>	<b>16</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

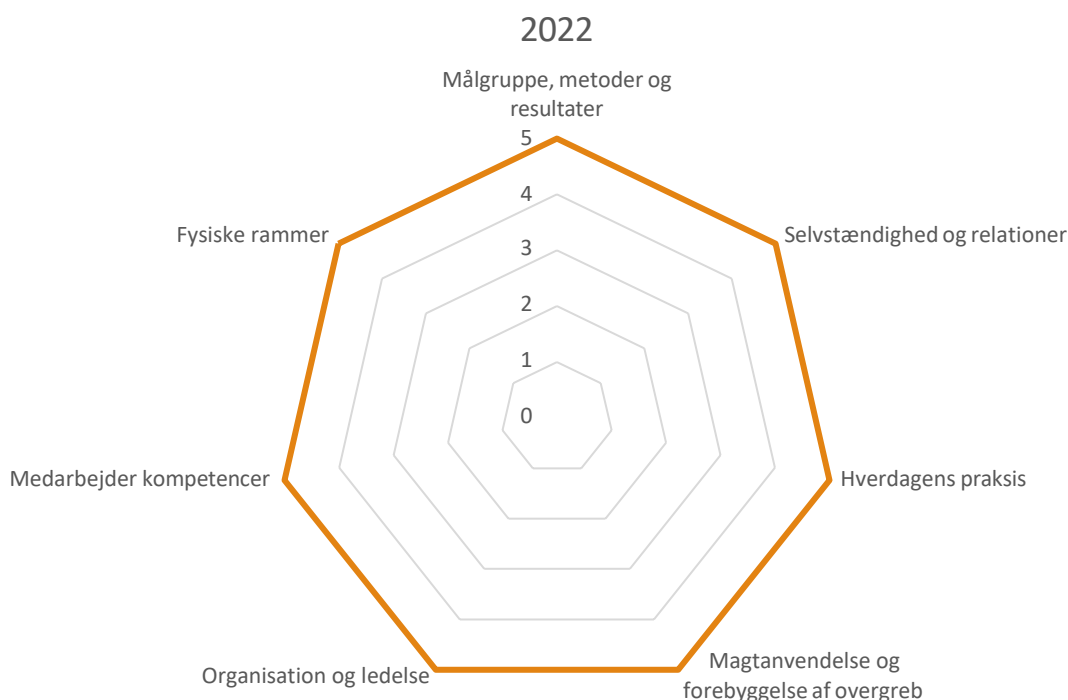
Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## 1. TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG SCORE

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg Midtfyn Kommune udført et anmeldt tilsyn på Bakkeland. Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	STS+ vurderer, at beskæftigelsesopgaverne er relevante og meningsfulde for den enkelte borger, hvilket sikrer borgernes trivsel, motivation og udviklingspotentiale. I vurderingen vægtes tillige, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet har et klart formål med indsatsen og tilbuddets metoder medvirker til, at sikre borgernes mulighed for positiv udvikling/og eller vedligeholdelse af funktionsniveauet. Videre vurderes det, at tilbuddet dokumenterer deres resultater med henblik på, at tilbuddet kan sandsynliggøre disse.	5
Selvstændighed og relationer	STS+ vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle pædagogiske delmål med baggrund i anbringende kommunes indsatsmål. Dette med henblik på, at understøtte og udvikle og/eller vedligeholde borgernes sociale	5

	kompetencer og selvstændighed. I vurderingen vægtes desuden, at tilbuddet ligeledes inddrager det omkringliggende samfund og deltager i forskellige arrangementer. Videre vurderes det, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til pårørende og øvrige netværk.	
Hverdagens praksis	STS+ vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i hverdage. Tilbuddet har viden om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i hverdagen. I vurderingen vægtes desuden, at tilbuddet har en god, forsvarlig og etisk omgangstone med og til borgerne.	5
Magtanvendelse og forebyggelse af overgreb	STS+ vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelse, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelse, så vidt muligt ikke forekommer. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelse, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelse ved at drøfte og reflekterer over tilbuddets valgte pædagogiske metoder.	5
Organisation og ledelse	STS+ vurderer, at tilbuddets leder har faglige og praktiske kompetencer til at drive tilbuddet fagligt forsvarligt. Desuden er der intern faglig sparring på personalemøder samt løbende sparring ved behov. Leder har desuden et strategisk fokus på opkvalificering af personalet, hvilket er medvirkende til at højne tilbuddets samlede kvalitet. I vurderingen vægtes desuden, at der på tilbuddet ikke er en personalegennemstrømning eller sygefravær, der er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	5
Medarbejder kompetencer	STS+ vurderer, at leder og personalet, samlet set, har de faglige og praktiske kompetencer der er behov for set i forhold til borgernes fysiske, mentale og sociale behov. I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at opnå kontakt til personalet og leder ved behov herfor.	5
Fysiske rammer	STS+ vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter både borgernes behov samt tilbuddets formål med indsatsen.	5

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
1. STS+ anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder udviklende med dokumentationsdelen.

## 2. PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM BAKKELUND

Tilbuddets adresse
Aavej 53, 5856 Ryslinge

<b>Leder</b>
Sarah Møller Rasmussen <a href="mailto:sr@bakkeland-ryslinge.dk">sr@bakkeland-ryslinge.dk</a>
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Tilbuddet er et privat dagtilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §103 og § 104
<b>Antal pladser</b>
1 plads § 103 10 pladser § 104 med mulighed for at øge til 13 pladser under forudsætning af, at der ansættes minimum én socialfaglig medarbejder mere på Bakkeland.
<b>Målgruppe beskrivelse</b>
Jf. Tilbudsportalen er målgruppen er fysisk og psykisk handicappede med nedsat funktionsevne. Brugergruppen har meget forskelligartede diagnoser, blandt andet psykiatriske, Downs syndrom, borderline samt indenfor autismspektret.
<b>Antal ansatte og personalesammensætning</b>
3 socialpædagoger, hvoraf den ene er daglig leder 1 fysioterapeut 1 pædagogmedhjælper
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 10.05.2021 kl. 9.15 til 11.50
<b>Deltagere i interviews</b>
Ledelse: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er foretaget interview med leder</li> </ul>
Personale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er foretaget dialog med 2 personaler,</li> </ul>
Borgere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er foretaget dialog med 6 borgere i forbindelse med deltagelse i følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klargøring af varer til gårdbutik</li> <li>- Rundvisning på udendørsareal</li> </ul> </li> </ul> <p>Samt observationer under borgernes arbejdsopgaver.</p>
Anbringende kommuner: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odense Kommune x 1 sagsbehandler</li> <li>• Svendborg Kommune x 2 sagsbehandlere</li> </ul>
Pårørende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tlf. interview med 2 pårørende</li> </ul>
<b>Skriftligt materiale og online oplysninger</b>
Hjemmeside: Bakkeland – en rummelig arbejdsplads ApS Seneste kvalitetsvurdering august 2021 Tilbudsportalen Godkendelse af 3. september 2020

Fremvisning af dokumentation vedrørende anbringende kommunes indsatsmål samt tilbuddets pædagogiske delmål.

Tilsynskonsulent

Karina Ejrene Jakobsen (tilsynskonsulent, supervisor, socialrådgiver, diplom i ledelse)

### 3. DATAGRUNDLAG

#### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Leder oplyser, at kvalitetsvurderingerne givet anledning til refleksion samt relevant udvikling.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende tilbuddets arbejde med tidligere forslag til kvalitetsløft vurderes at være opfyldt i meget høj grad.

#### 3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

##### 3.3.1 Beskæftigelse/aktiviteter

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at der udarbejdes konkrete og individuelle pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, så vidt muligt i samarbejde med den enkelte borger. Der er opfølgning herpå hver 6. måned eller løbende ved behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har forskellige opgaver i tilbuddet, f.eks. fordring af dyr, slå græs samt forskellige ADL opgaver og de er bekendte med de indsatsmål/delmål de arbejder ud fra. Under rundvisning observeres der forskellige aktiviteter hvor borgerne er i gang med de daglige arbejdsopgaver, enten alene eller sammen med personalet.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at tilbuddet arbejder med de indsatsmål der er forudsat for visitering og det vurderes, at der er positiv progression.</p> <p>I forbindelse med fremvisning af anbringende kommuners indsatsmål, samt tilbuddets pædagogiske delmål, konstateres at der opstilles mål, delmål og finder kontinuerlig opfølgning sted.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende beskæftigelse og aktiviteter vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål, så vidt muligt i samarbejde med borgerne samt, at der sker en opfølgning herpå.</p> <p>I vurderingen vægtes tillige, at anbringende kommuner samt pårørende oplyser, at tilbuddet arbejder med de indsatsmål der er forudsat visiteringen og der sker positiv progression.</p>

##### 3.3.2

##### Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at tilbuddets målgruppe, som er borgere med fysisk og psykisk nedsat funktionsniveau.</p> <p>Før ind visitering tilbydes den enkelte borger et praktikforløb med henblik på at få afklaret om både borger og tilbuddet kan imødekomme en visitation fra anbringende kommune. Leder oplyser, at der også kigges på kemien i borgergruppen ved ind visitering af ny borger.</p> <p>Det er tilbuddets målsætning at give borgerne en meningsfuld hverdag, hvor borgerne udvikler deres sociale kompetencer for derved at leve et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.</p> <p>Jf. hjemmesiden er tilbuddets værdigrundlag, at personalet matcher målgruppen og arbejdet tilrettelægges med henblik på, at øge borgernes oplevelse af individualitet, succes og øget selvværd. Arbejdsopgaverne er målrettet og meningsfulde og alle borgere har deres daglige individuelle ansvarsområder.</p> <p>De adspurgte borgere trives med de tildelte opgaver og oplever positiv udvikling af deres færdigheder.</p> <p>Leder tilføjer at borgernes trivsel og den ønskede udvikling blandt andet vurderes ud fra, at borgerne altovervejende fremmøder på tilbuddet og at borgerne er motiveret for at udvikle og vedligeholde deres færdigheder.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende målgruppen vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målgruppen og målsætning samt at personalets kompetencer tilpasses målgruppens behov. Endvidere tilbydes den enkelte borger praktikforløb med henblik på at få afklaret match mellem tilbud, anbringende kommune og den enkelte borger. Der er desuden i vurderingen lagt vægt på, at borgerne trives og borgerne oplever, at der sker positiv udvikling af deres færdigheder.</p>

### 3.3.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at tilbuddet anvender flere forskellige faglige tilgange og metoder.</p> <p>Herunder arbejdes der blandt andet med strukturpædagogik, Low Arousel, relationspædagogik, neuropædagogik og motiverende samtaler. Endvidere er de anvendte faglige tilgange og metoder individuelt tilvalgt den enkelte borger.</p> <p>STS+ konstaterer at ovenstående beskrevne faglige tilgange og metoder, er i god overensstemmelse med Tilbudsportalen.</p> <p>Jf. tilbuddets hjemmeside beskrives følgende:</p> <p><i>"I vores daglige pædagogiske arbejde tager vi udgangspunkt i relationspædagogik og har fokus på at indgå i en ligeværdig og anerkendende relation til vores brugere. I relationsarbejdet vægter vi tid til den enkelte og tilrettelægger dagligdagen, så der er tid til nærvær og samtale. Vores mål er at udvikle et værdigt (arbejds)liv i et ligeværdigt</i></p>
----------------	--

	<p><i>samspil med vores brugere. Vi møder det enkelte menneske anerkendende og udviklingsorienteret.”</i></p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at der forekommer positive resultater i tilbuddets pædagogiske arbejde med den enkelte borger.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at tilbuddet kan redegøre for de anvendte faglige tilgange samt metoder.</p> <p>Der er god overensstemmelse mellem oplysningerne henholdsvis på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside samt leder og personalets udtalelser. Desuden vægtes i vurderingen, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante og medvirkende til, at der sker en positive udvikling med den enkelte borger.</p>

### 3.3.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at der, med baggrund i anbringende kommunes indsatsmål, udarbejdes pædagogiske delmål for den enkelte borger, som dokumenteres i journalsystemet SOFUS.</p> <p>Leder tilføjer, at alle borgere tilbydes praktikforløb inden endelig visitering. Dette for at undersøge, hvorvidt både anbringende kommune, tilbuddet, borgeren og eventuelt pårørende er enige i visiteringen/det pågældende match.</p> <p>Der dokumenteres i dagbogsnotater ved alt arbejde der vedrører de opstillede delmål. Videre oplyser leder, at der sker opfølgning af de fastsatte delmål hver 6. måned eller løbende ved behov.</p> <p>Leder oplyser, at ansvaret for dokumentationen er en opgave for kontaktpersonen, sammen med det øvrige personale og leder. Opstillede mål og delmål drøftes løbende på personalemøder.</p> <p>Yderligere oplyses, at der anvendes en model, hvor der arbejdes med scoren fra 1 til 10 med henblik på at følge den enkelte borgers udvikling/vedligeholdelse af færdigheder eller mangel på samme. Scoren vurderes altid på et personalemøde.</p> <p>I forbindelse med fremvisning af anbringende kommuners indsatsmål samt tilbuddets pædagogiske delmål konstateres ovenstående oplysninger.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser, at der, ud fra de fremsendte indsatsmål, sker progression.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen oplyses følgende:</p>
----------------	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- på baggrund af den visiterende kommunes bestilling, opstilles mål for den enkelte bruger. Dette gøres, i det omfang det er muligt, sammen med brugeren. Dennes ønsker til eventuelle mål vil altid blive hørt og drøftet.</li> <li>- Mål indskrives i dagbogssystemet SOFUS, hvor de ligger tilgængelige for alle medarbejdere på Bakkeland.</li> <li>- Der evalueres halvårligt på den enkeltes mål. Dette gøres på et personalemøde, og i nogle tilfælde også sammen med brugeren.</li> <li>- Forud for et handleplansmøde udarbejdes statusrapport på de gældende mål.</li> </ul>
<p>Score og vurdering</p>	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at tilbuddet opstiller pædagogiske delmål ud fra anbringende kommuners indsatsmål samt at der sker opfølgning hver 6. måned eller løbende ved behov og det dokumenteres i journalsystemet SOFUS. Det vægtes desuden i vurderingen, at tilbuddet anvender en model, med score 1 til 10, derved følges den enkelte borgers udvikling/vedligeholdelse af færdigheder eller mangel på samme.</p> <p>STS+ vurderer det tillige positivt, at anbringende kommuner oplyser, at der sker progression med de visiterede borgere.</p>

### 3.4 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

#### 3.4.1. Sociale relationer og selvstændighed

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder og personale oplyser, at konkrete og individuelle pædagogiske delmål udarbejdes, i den udstrækning det er muligt i samarbejde med den enkelte borger</p> <p>Der er opfølgning herpå hver 6. måned eller løbende ved behov.</p> <p>Desuden oplyser leder, personalet og borgere, at der er aktiviteter uden for tilbuddet i form af cykelture, rideture, svømning og deltagelse i diverse arrangementer.</p> <p>Der fremvises en årsplan, hvoraf det fremgår at der er flere aktiviteter i løbet af 2022.</p> <p>Pårørende oplyser, at de er meget glade for årsplanen, da man derved har mulighed for at planlægge sin deltagelse og samtidig understøtte sine pårørende i de forestående aktiviteter.</p> <p>Leder oplyser, at der er et godt og velfungerende samarbejde med pårørende og at borgerne understøttes i kontakten til pårørende og venskaber.</p> <p>STS+ observerer under tilsynsbesøg at borgerne understøttes i de aktiviteter og arbejdsopgaver der er i gang.</p> <p>Borgerne oplyser, at personalet lytter til deres ønsker om arrangementer, såvel i som uden for tilbuddet. Yderligere oplyser borgerne, at de alle er gode til at snakke sammen i</p>
-----------------------	--

	<p>hverdagen. Borgerne oplyser, at man er gode venner med de andre på tilbuddet, samt at man betragter hinanden som kollegaer.</p> <p>Nogle følges i den daglige transport til og fra tilbuddet.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser at det er et overordnet mål at sikre et stabilt fremmøde og deltagelse i de aktiviteter der er på tilbuddet. Det opleves at borgerne inddrages i hverdagen og der tages et individuelt hensyn til den enkelte borger.</p> <p>Der er en stor andel af borgerinddragelse i hverdagen på tilbuddet og borgerne er meget glade for tilbuddet.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle pædagogiske delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål så vidt muligt i samarbejde med borgerne samt at der sker en opfølgning herpå.</p> <p>I vurderingen vægtes tillige, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i forskellige arrangementer uden for tilbuddet samt at i kontakten til deres pårørende og øvrige netværk.</p> <p>STS+ vurderer desuden, jf. oplysninger fra anbringende kommuner, samt via observationer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i forskellige aktiviteter, samt understøtter de sociale relationer blandt øvrige borger.</p> <p>Det er i vurderingen desuden vægtet, at borgerne inddrages i hverdagen og derved trænes de sociale kompetencer med henblik på, at øge borgernes selvstændighed.</p>

### 3.5 HVERDAGENS PRAKSIS

#### 3.5.1. Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	<p>Leder, borgere og personalet oplyser, at der afholdes husmøde/fællesmøde den sidste fredag i måneden, hvor borgerne har medindflydelse på blandt andet valg af sociale arrangementer, madønsker, ønsker til dyr på landbruget, ønsker til beskæftigelsesopgaver m.m.</p> <p>Leder tilføjer, at borgerne også har været med til at beslutte, at borgerne har fast maddag om fredagen, hvor borgerne på skift har ansvaret for opgaven. Borgerne bekræfter ovenstående.</p> <p>Endvidere supplerer leder, personalet og borgerne, at der afholdes morgenmøder dagligt, hvor dagens beskæftigelsesopgaver fordeles. STS+ deltog i et sådan under tilsynsbesøg.</p> <p>Leder tilføjer, at tilbuddet vægter borgerinddragelse højt i hverdagen og borgerne inddrages, i det omfang det muligt.</p> <p>Anbringende kommuner og pårørende oplyser, at borgerne inddrages i deres hverdag.</p>
----------------	---

	Pårørende oplyser, at borgerne har en oplevelse af at være en del af noget større og være vigtig for at dagligdagen kan fungere optimalt.
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse vurderes at være opfyldt i meget høj grad.  Det er STS+ vurdering, at leder, personalet, borgerne, pårørende og anbringende kommuner oplyser, at borgerne inddrages i deres hverdag.

### 3.5.2. Sundhed og trivsel

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at borgerne trives fysisk, mentalt og socialt i deres hverdag. Leder tilføjer, at trivslen blandt andet vurderes ud fra borgernes kropssprog, adfærd og fremmøde.</p> <p>Leder oplyser desuden, at der er fokus på sund kost samt motionsaktiviteter. Borgerne oplyser, at de trives med de opgaver de skal udføre, samt at personalet og leder er gode at snakke med, når der er behov for det.</p> <p>STS+ observerer, at borgerne virker trygge og glade. Borgerne har en god opmærksomhed på hinanden. Borgerne er ligeledes meget imødekommende, og vil rigtig gerne fremvise tilbuddets forskellige dyr og maskiner. Under fremvisningen bemærkes det, at borgerne er meget fortællende omkring deres hverdag og fællesskabet på tilbuddet.</p> <p>Anbringende kommuner oplyser vedrørende borgerne fysiske, mentale og sociale trivsel, at borgerne trives i meget høj grad, hvilket bl.a. ses ved stabilt fremmøde.</p> <p>Pårørende oplyser, at man har vægtet den trivsel borger har i tilbuddet så højt, at man har valgt at nedprioriterer flytning af borger fra vedkommendes bosted, for at sikre at borger kunne blive på tilbuddet.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at leder, personalet, borgerne, pårørende og anbringende kommuner oplyser, at borgerne trives fysisk, mentalt og socialt i tilbuddet. I vurderingen er det desuden vægtet, at STS+ observerer, at borgerne udviser tryghed, glæde og hjælpsomhed over for hinanden, hvilket indikerer god trivsel.</p>

### 3.5.3. Omgangsform og -tone

Indsamlet data	Leder, personalet og borgerne oplyser, at der er en god omgangsform og -tone i tilbuddet. Såfremt personalet/leder observerer uhensigtsmæssigt sprogbrug, handles der herpå. Endvidere gennemgås "Husaftalen" løbende, hvor blandt andet sprogbrug er et punkt, på fællesmøder.
----------------	---

	<p>"Husaftalen" fremvises til STS+, som også observerer, at den hænger i køkkenet, hvor det blandt andet nævnes, at "vi taler ordentligt til hinanden."</p> <p>STS+ observerer, at der er en god omgangsform – og tone borgerne imellem samt mellem borgere, personalet og leder. Ligeledes observeres, at borgerne omtaler leder og personalet på en ordentlig måde samt at leder og personalet om- og tiltaler borgerne på en etisk og anerkendende facon.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende omgangsform og –tone vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at tilbuddet konstant er opmærksomt på sprogbrug og omgangstone i hverdagen. I vurderingen vægtes også, at STS+ observerer en etisk og anerkendende omgangsform og -tone på tilbuddet.</p>

### 3.6 MAGTANVENDELSE OG FOREBYGGELSE AF OVERGREB

#### 3.6.1. Magtanvendelse

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at der har været en magtanvendelse siden seneste tilsynsbesøg. Det supplerer med, at procedurer og indberetningskemaer forefindes i journalsystemet SOFUS, samt at der er kigget på muligheder for at klæde personalet endnu bedre på til evt. fremtidige episoder der kan lede til en magtanvendelse.</p> <p>Såvel leder, som pårørende beskriver en hændelse og et efterfølgende forløb, der er håndteret særdeles tilfredsstillende.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende magtanvendelse vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at der er taget hånd om den episode der har været, samt at der er taget initiativ til læring af episoden.</p>

#### 3.6.2. Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at den pædagogiske indsats, er medvirkende til at forebygge, at magtanvendelse, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelse ikke foregår i tilbuddet.</p> <p>Der afholdes én pædagogisk dag én gang årligt, hvor blandt andet pædagogik, procedurer m.v. drøftes og såfremt der sker magtanvendelse, fysisk og psykisk vold eller seksuelle krænkelse vil den aktuelle hændelse ligeledes blive drøftet på personalemøde.</p> <p>Leder oplyser at den episode der har været siden senest tilsyn, efterfølgende er drøftet på personalemøde. Drøftelserne har også indeholdt den pædagogiske tilgang i situationen, men det har ikke givet anledning til en fremadrettet ændring af pædagogikken, idet den <i>ikke konfronterende pædagogik</i> fortsat anses for at være den bedst velegnede metode. Episoden omhandlede en situation, hvor borger reagerede på en episode på sit Bosted, men som borger først fik reageret på ved ankomst til tilbuddet.</p>
----------------	---

	<p>Leder oplyser, at hun, borger og personalet efterfølgende har haft en samtale, hvor borgeren tilkendegav, hvad der lå til grund for frustrationerne. Pårørende og Botilbud blev efterfølgende orienteret.</p> <p>Pårørende bekræfter ovenstående og oplyser at episoden blev håndteret yderst tilfredsstillende fra tilbuddets side af.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, så vidt muligt, forebygger, at magtanvendelse, fysisk og psykisk vold samt seksuelle krænkelser ikke forekommer.</p> <p>I vurderingen vægtes endvidere, at tilbuddet reflekterer over de valgte faglige tilgange og metoder, samt evaluerer evt. hændelser hvilket medvirker til øget fokus på forebyggelse.</p>

### 3.7. ORGANISATION OG LEDELSE

#### 3.7.1. Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	<p>Leder oplyser at være uddannet socialpædagog, og har efteruddannelse inden for neuropsykologi og -pædagogik. Derudover har leder praksiserfaring med autismeområdet.</p> <p>STS+ observerer, at borgerne virke trygge i relationen til leder.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever leder som yderst faglig kompetent.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at lederens faglige og praktiske kompetencer er relevante set i forhold til at drive tilbuddet fagligt forsvarligt.</p>

#### 3.7.2. Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	<p>Leder og personale oplyser, at der er et velfungerende samarbejde med anbringende kommuner, pårørende, borgernes botilbud og øvrige eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>Jf. hjemmesiden og leders oplysninger samarbejder tilbuddet ligeledes med VISO, hvis der vurderes behov herfor.</p> <p>Leder oplyser, at personalegennemstrømning samt sygefravær ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Personalet oplyser, at leder er meget synlig i hverdagen, og indgår også i de praktiske opgaver.</p>
----------------	---

	<p>Anbringende kommuner oplyser, at tilbuddet er et godt tilbud som gerne anbefales til andre.</p> <p>Pårørende oplyser at de føler sig godt informeret fra tilbuddet, samt at der er en god kommunikation såvel med leder som med personale.</p> <p>Leder og personalet oplyser, at der er faglig sparring på personalemøder og løbende efter behov</p>
<p>Score og vurdering</p>	<p>Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder, der organiserer tilbuddet hensigtsmæssigt. Leder har fokus på samarbejde med eksterne aktør således at, at borgerne opnår de fastsatte mål. Desuden er der mulighed for faglig sparring på personalemøder samt løbende ved behov herfor.</p> <p>I vurderingen vægtes desuden, på baggrund af anbringende kommuners oplysninger, at samarbejdet er tilfredsstillende og tilbuddet anbefales gerne til andre.</p>

### 3.7.3. Udvikling

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at der, har været opkvalificering af personalet og leder.</p> <p>Leder og personale, på nær en der er på barsel og en vikar, har været på grundkursus i autismespektrumforstyrrelser, og der er sat en dato på hvornår de sidste 2 skal på samme kursus.</p> <p>Tidligere planlagte NADA kursus er udsat, grundet personale er på barsel.</p> <p>Grundkursus i neuropædagogik kommer på et senere tidspunkt, og kursus i magtanvendelser er leder ved at finde et der er passende for tilbuddet.</p> <p>På personalemøde, har man gennemgået videoer fra Socialstyrelsen vedr. magtanvendelser.</p> <p>Der arrangeres fortsat én pædagogisk dag årligt og derudover holder leder løbende øje med hvad der udbydes af kurser der kunne være relevant for tilbuddet at deltage i.</p>
<p>Score og vurdering</p>	<p>Kvaliteten vedrørende udvikling vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er STS+ vurdering, at leder har et strategisk fokus for opkvalificering af personalet og leder.</p>

## 3.8. PERSONALE KOMPETENCER

### 3.8.1. Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at der er ansat 3 socialpædagoger, inkl. leder, 1 fysioterapeut og 1 pædagogmedhjælper, og at alle ansatte har erfaring indenfor arbejdet med målgruppen.</p> <p>Leder og personalet oplyser endvidere, at borgerne, set i forhold til deres fysiske, mentale og sociale behov, altid har mulighed for at opnå kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Leder oplyser supplerende, i forbindelse med gennemgang af målgruppen på Tilbudsportalen, at personalet, inkl. leder, samlet set har de kompetencer der skal til for at varetage opgaven omkring målgruppen.</p> <p>Borgerne oplyser, at personalet er gode til at støtte og hjælpe dem med det de har behov for.</p> <p>ST<sup>S</sup>+ observerer, at der er et godt samspil mellem borgere, personalet og leder. Herunder understøtter personalet og leder borgere under morgenmøde og de daglige aktiviteter og arbejdsopgaver.</p> <p>Endvidere observeres det, at personalet og leder møder borgerne anerkendende og respektfuldt.</p> <p>Anbringende kommuner og pårørende oplyser at Bakkelunds personale er fagligt kompetent til at varetage borgernes fysiske, faglige, mentale og sociale behov.</p>
Score og vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed vurderes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er ST<sup>S</sup>+ vurdering, at leder og personalet, samlet set, har de kompetencer der er behov for, set i forhold til borgernes fysiske, faglige, mentale og sociale behov. I vurderingen vægtes tillige, at borgerne oplyser, at personalet og leder er gode til at støtte og hjælpe ved behov herfor.</p> <p>ST<sup>S</sup>+ vurderer det desuden positivt, at anbringende kommuner og pårørende vurderer, at tilbuddet er fagligt kompetent til at varetage borgernes samlede behov.</p>

### 3.9. FYSISKE RAMMER

#### 3.9.1. Fysiske rammer ift. udvikling og trivsel.

Indsamlet data	<p>Leder og personalet oplyser, at borgerne trives med stedets fysiske rammer og faciliteter, som er velegnet til målgruppen. Leder tilføjer, at der er tale om en landbrugsejendom på 7 tønder land, hvor der er mangeartede beskæftigelsesopgaver.</p> <p>Leder har indrettet 1 sal til kontor, og hendes tidligere kontor skal indrettes til et kombineret kreativt værksted og et afslapningshjørne, hvor borgere, der har behov for hvile i løbet af dagen, kan få mulighed for at opholde sig.</p> <p>Borgerne oplyser, at tilbuddet har gode faciliteter og borgerne trives og udvikles i de fysiske rammer.</p>
----------------	---

	Jf. hjemmesiden er tilbuddet en privatejet, mindre landbrugsejendom på 7 tønder land beliggende i Ryslinge på Midtfyn.
Score og vurdering	Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. udvikling og trivsel vurderes at være opfyldt i meget høj grad.  Det er STS+ vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter indgår i den indsats tilbuddet yder den enkelte borger. Tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter således borgerne behov.

## 4. FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets pædagogik og hverdag og gældende lovgivning.

STS+ har tilrettelagt tilsyn med udgangspunkt i ovenstående, hvormed det enkelte tilsyn omfatter både de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold. Derudover vurderes de fysiske rammer i forhold til borgernes særlige behov.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og -form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med borgere



- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

#### 4.3. DEFINITION PÅ FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Forslag til kvalitetsløft
STS+ giver forslag til kvalitetsløft der, hvor tilsynet finder mulighed for, at tilbuddet kan øge eller styrke indsatsen. Tilbuddet forventes at forholde sig til forslagene, for ved kommende tilsyn at kunne redegøre for, hvordan forslagene enten er fuldt op, eller af hvilken årsag de ikke er fuldt op.

#### 4.4. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## 5. KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder**

**Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

eller

**Specialkonsulent**

**Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)