



# KVALITETSVURDERING

Bakkelund

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>3</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>4</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>10</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>12</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

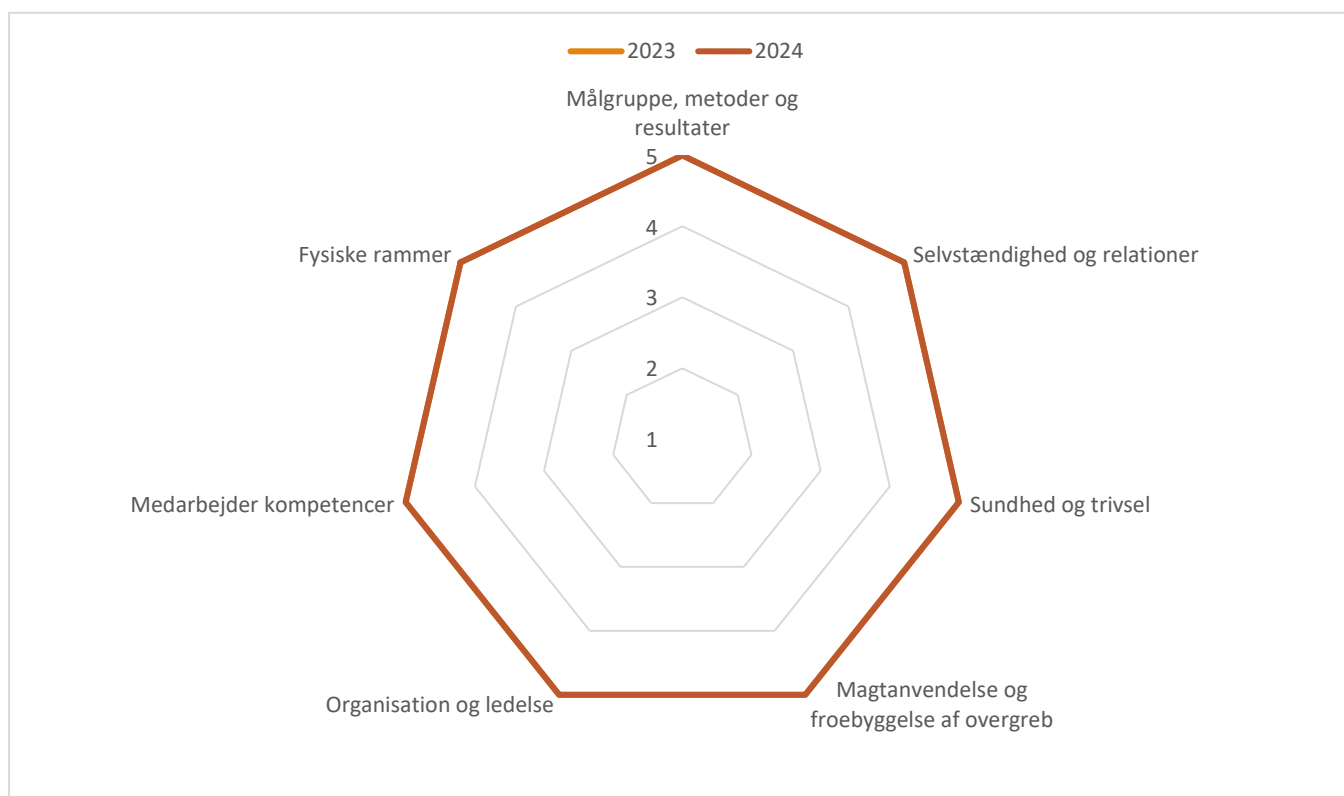
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et anmeldt tilsyn på Bakkeland.

Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	<p>STS+ vurderer, at Bakkeland tilbyder borgerne relevant beskæftigelse samt mulighed for, at borgerne udvikler sig positivt ud fra egne ønsker og forudsætninger. Videre er det vurderingen, at borgerne tilbydes en reel arbejdsidentitet, som de er stolte af, og et trygt fællesskab, hvor de har mulighed for at udvikle sociale kompetencer.</p> <p>STS+ vurderer videre, at tilbuddet kan redegøre for, hvilke målgrupper tilbuddet kan matche, og hvilke målgrupper tilbuddet ikke kan matche. Proceduren omkring praktikforløb forinden en visitering kan imødegå fejlvisitationer og derved nederlag for den enkelte borger.</p>	5

	<p>STS+ vurderer, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den aktuelle målgruppe, og at de er medvirkende til, at borgerne udvikler sig positivt.</p> <p>Tilbuddet opstiller relevante mål og delmål i samarbejde med borgerne – og med baggrund i visiterende kommuners indsatsmål. Det vurderes, at delmålene løbende justeres/afsluttes, og at borgerne opnår gode resultater.</p>	
Selvstændighed og relationer	<p>STS+ vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle pædagogiske mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende sker opfølgning herpå. Videre vurderes det, at tilbuddet relevant inkluderer det omkringliggende samfund, og at der samarbejdes med borgernes øvrige netværk.</p> <p>Det er vurderingen, at borgerne inddrages i det, som vedkommer dem, og at de har indflydelse på egen hverdag. Videre vurderes det, at borgerne tilbydes en reel arbejdsidentitet, som understøtter deres selvtillid og selvværd positivt.</p>	5
Sundhed og Trivsel	<p>STS+ vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at personalet er opmærksomme på borgernes fysiske og mentale tilstand.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en kultur, hvor borgere og personale omtaler hinanden respektfuldt og ligeværdigt, og hvor der er etableret gensidig tryghed til hinanden.</p>	5
Magtanvendelse og forebyggelse af overgreb	<p>STS+ konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at der er udarbejdet relevante procedurer og retningslinjer i tilfælde af, at en magtanvendelse skulle blive nødvendig.</p> <p>STS+ vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder forebygger, at magtanvendelser og overgreb forekommer.</p>	5
Organisation og ledelse	<p>STS+ vurderer, at leder har både faglige og praktiske kompetencer, som er relevante i forhold til at drive tilbuddet fagligt forsvarligt.</p> <p>Desuden vurderes det, at tilbuddet har etableret et velfungerende samarbejde både internt og eksternt, og at organiseringen af kommunikation, daglig drift og sparring er hensigtsmæssigt planlagt.</p>	5
Medarbejder kompetencer	<p>STS+ vurderer, at personalet samlet set har de kompetencer der er behov for i forhold til målgruppens behov, og at borgerne har mulighed for at opnå tilstrækkelig kontakt til personalet.</p>	5
Fysiske rammer	<p>STS+ vurderer, at de fysiske rammer understøtter målgruppens udvikling og trivsel, og at de er velegnet til formålet.</p>	5

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM BAKKELUND

Adresse
Aavej 53, 5856 Ryslinge
Leder
Sarah Møller Rasmussen, <a href="mailto:sr@bakkeland-ryslinge.dk">sr@bakkeland-ryslinge.dk</a>
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et privat dagtilbud. Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §103 og § 104
Antal borgere
15 borgere
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 06.05.2024 kl. 9.10 – 11.40
Deltagere i interviews
Leder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarah Møller Rasmussen</li> </ul> Personale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er foretaget dialog tre medarbejdere</li> </ul> Borgere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er foretaget dialog med fem borgere, og STS+ deltog i fælles morgenmøde</li> </ul>
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbuddets hjemmeside</li> <li>• Seneste kvalitetsvurdering 2023</li> <li>• Tilbudsportalen</li> </ul>
Tilsynskonsulent:
Dorthe Vinggaard Jespersen, specialskolelærer, diplom i kommunikation, cand. pæd. og specialkonsulent

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Leder oplyser, at tidligere tilsyn samt kvalitetsvurdering har givet anledning til refleksion både hos leder og personale.
----------------	--

### 3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

#### 3.2.1 Beskæftigelse/aktiviteter

Indsamlet data	<p>Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at Bakkeland er et lille sted med få borgere, der tilbyder arbejdsopgaver inden for pasning af dyr, marker, skov, have, søområder samt køkkenhave. Derudover tilbydes køkken aktiviteter og ADL-opgaver. Aktiviteterne foregår i trygge rammer, hvor der er tid og plads til den enkelte, og hvor der samtidig er fokus på udvikling.</p> <p>Ovenstående bekræftes af observationer samt oplysninger fra borgere, medarbejder og leder.</p> <p>Borgerne beskriver, at deres arbejdsopgaver er at passe dyrene, vedligeholde indhegninger, udearealer og reparationer af maskiner. Videre er det borgernes forståelse,</p>
----------------	--

	<p>at deres arbejdskraft er en vigtig del af driften på Bakkellund. Borgerne fortæller, at de har et godt fællesskab indbyrdes, og at der både er mulighed for at være samme med andre og at være alene, alt efter hvilket humør man er i. Borgerne er bekendte med de indsatsmål/delmål de arbejder med.</p> <p>Leder og medarbejder oplyser, ligesom det bekræftes via observationer, at arbejdsopgaverne fordeles ved et fælles morgenmøde, som afholdes med borgere og personale. På morgenmødet har borgerne mulighed for at tilkendegive, hvilke opgaver de ønsker at løse den pågældende dag. Borgerne er opmærksomme på, at det er en arbejdsplads, hvorfor der er opgaver, som skal laves – eksempelvis skal dyrene have mad hver dag.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer, at Bakkellund tilbyder borgerne relevant beskæftigelse samt mulighed for, at borgerne udvikler sig positivt ud fra egne ønsker og forudsætninger. Videre er det vurderingen, at borgerne tilbydes en reel arbejdsidentitet, som de er stolte af, og et trykt fællesskab, hvor de har mulighed for at udvikle sociale kompetencer.</p>

### 3.2.2 Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	<p>Jf. Tilbudsportalen er målgruppen borgere med fysiske og psykiske handicaps og med nedsat funktionsevne. Borgergruppen har meget forskelligartede diagnoser, blandt andet psykiatriske, Downs syndrom, borderline samt forskellige grader af autisme.</p> <p>Leder oplyser, at før borgerne visiteres til tilbuddet, tilbydes den enkelte et individuel sammensat praktikforløb med henblik på, om tilbuddet kan matche borgerens behov, og om borgeren kan indgå i den nuværende borgergruppe. Efter end praktikforløb foretages en evaluering, hvor både tilbuddet, borgeren og sagsbehandleren/pårørende bydes ind. Det er tilbuddets mål, at give borgerne en meningsfuld hverdag, hvor den enkelte har mulighed for at udvikle både faglige og sociale kompetencer, for derved at leve et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer, at tilbuddet kan redegøre for, hvilke målgrupper tilbuddet kan matche, og hvilke målgrupper tilbuddet ikke kan matche. Videre er vurderingen, at proceduren omkring praktikforløb forinden en visitering i høj grad imødegår fejlvisitationer og derved nederlag for den enkelte borger.</p>

### 3.2.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	<p>Leder og personale oplyser, at tilbuddet anvender flere forskellige faglige tilgange og metoder. Herunder arbejdes der blandt andet med strukturpædagogik, Low Arousal, relationspædagogik, neuropædagogik og motiverende samtaler. Endvidere er de anvendte faglige tilgange og metoder individuelt afstemt den enkelte borger.</p> <p>STS+ konstaterer, at ovenstående beskrevne faglige tilgange og metoder, er i overensstemmelse med Tilbudsportalen og de observationer, som STS+ har foretaget.</p> <p>Borgerne oplyser, at de føler sig hørt og anerkendt i hverdagen, og at de altid har mulighed for at få den støtte, de har behov for. Videre beskriver borgerne, at de kan</p>
----------------	--

	udvikle sig i eget tempo, forstået på den måde, at de ikke bliver presset, men opfordret til at prøve nye opgaver. Borgerne giver udtryk for, at være trygge ved og at have tillid til både personalet og de øvrige borgere, hvilket også er en medvirkende årsag til, at de er glade for at være på Bakkeland.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.  STS+ vurderer, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den aktuelle målgruppe, og at de er medvirkende til, at borgerne udvikler sig positivt.

### 3.2.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	Leder oplyser, at der, med baggrund i anbringende kommuners indsatsmål, udarbejdes pædagogiske delmål for den enkelte borger, og at dette dokumenteres i journalsystemet SOFUS. Der sker opfølgning på de fastsatte delmål hver 6. måned eller løbende ved behov.  Borgernes kontaktperson har ansvaret for den løbende dokumentation, og mål og delmål drøftes løbende på personalemøder. I relation til opfølgningen udarbejdes en score, hvorudfra borgeren og personalet kan se borgerens udvikling, sammenholdt med de seneste evalueringer.  Både borgere og personale oplyser, at borgerne opnår positive resultater. Eksempelvis har en borger, efter endt praktikforløb, opnået fastansættelse i den nærliggende Spar-købmand en dag ugentligt.
Vurdering	Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.  STS+ vurderer, at tilbuddet opstiller relevante mål og delmål i samarbejde med borgerne – og med baggrund i visiterende kommuners indsatsmål. Videre vurderes det, at delmålene løbende justeres/afsluttes, og at borgerne opnår positive resultater.

## 3.3. SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

### 3.3.1 Sociale relationer og selvstændighed

Indsamlet data	Borgerne beskriver, at de er meget tilfredse med de forskellige opgaver, der er i tilbuddet, og at de er med til at vælge, hvilke opgaver de skal stå for. Videre er det borgernes forståelse, at de er blevet bedre til at være i sociale fællesskaber, efter de er startet på Bakkeland. Flere borgere tilføjer, at de har fået gode venskaber i tilbuddet, som de også benytter sig af i fritiden.  Tilbuddet inddrager det omkringliggende samfund ved, at borgerne deltager i lokale arrangementer, handler ved den lokale købmand og benytter de omkringliggende faciliteter.
----------------	---

	<p>Leder og medarbejder bekræfter ovenstående og tilføjer, at der opstilles pædagogiske delmål, i samarbejde med borgerne, omkring udvikling/vedligeholdelse af borgernes sociale kompetencer, som følges op hver 6. måned eller løbende ved behov.</p> <p>Videre supplerer leder, at der er et godt og velfungerende samarbejde med pårørende og borgernes botilbud.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle pædagogiske mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende sker opfølgning herpå. Videre vurderes det, at tilbuddet relevant inkluderer det omkringliggende samfund, og at der samarbejdes med borgernes øvrige netværk.</p>

### 3.3.1 Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at der afholdes daglige morgenmøder, hvor dagens opgaver fordeles og at borgerne har medindflydelse herpå. Videre tilføjer leder, at der afholdes husmøder den sidste fredag i hver måned, hvor borgerne har medindflydelse på blandt andet valg af sociale arrangementer, madønsker, ønsker til dyr på landbruget og til opgaver.</p> <p>Borgerne bekræfter ovenstående og tilføjer, at de i høj grad selv bestemmer, hvilke opgaver de er en del af.</p> <p>Videre supplerer borgerne, at de anser det for væsentligt at møde på arbejde de aftalte dage, da de er en vigtig del af at få hverdagen til at fungere.</p> <p>Af observationer fremgår det, at borgerne i høj grad selv er medbestemmende i, hvilke opgaver de ønsker at udføre, samtidig med at borgerne anser det for en arbejdsplads, hvor der er opgaver, som skal udføres.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne inddrages i det, som vedkommer dem, og at borgerne har indflydelse på egen hverdag. Videre vurderes det, at borgerne tilbydes en reel arbejdsidentitet, som understøtter deres selvtilid og selvværd positivt.</p>

## 3.4. SUNDHED OG TRIVSEL

### 3.4.1 Sundhed og trivsel

Indsamlet data	<p>Borgerne udtaler, at de trives særdeles godt i tilbuddet, og at det betyder meget for dem, at være tilknyttet Bakkeland. Dette både på grund af de konkrete arbejdsopgaver, på grund af personalet og da de har oparbejdet gode sociale relationer med de øvrige borgere.</p> <p>STS+ observerer, at borgerne virker trygge og glade, og at de har en god opmærksomhed på hinanden. Videre er borgerne særdeles imødekomende overfor STS+, og vil meget gerne vise deres arbejdsplads frem.</p> <p>Leder oplyser, at der løbende er fokus på borgerne fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette både via kost, samtaler og motion. Videre oplyser leder, at tilbuddet har et godt og</p>
----------------	--



	konstruktivt samarbejde med borgernes botilbud/pårørende, således at eventuel mistro eller ændringer i adfærd hurtig kan afhjælpes.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.  STS+ vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at personalet er opmærksomme på borgernes fysiske og mentale tilstand.

### 3.4.2 Omgangsform og -tone

Indsamlet data	<p>Det observeres, at både borgere, leder og medarbejder omtaler hinanden respektfuldt og ligeværdigt, og at der benyttes gensidig humor.</p> <p>Borgerne beskriver, at der er en god og tryk omgangstone og -form i tilbuddet, og at det er helt naturligt, at det er sådan. Hvis borgerne oplever uoverensstemmelser indbyrdes, løser de det ofte selv – og ellers kan de få hjælp fra personalet.</p> <p>Leder oplyser, at de har fokus på, at omgangstone og -form skal være ligeværdig og respektfuld, og at alle borgere skal føle sig trygge. Hvis en borger har uhensigtsmæssig sprogbrug, italesættes dette direkte til den konkrete borger, og personalet hjælper borgeren med alternative formuleringer-/ ageren muligheder.</p>
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende omgangsform og –tone bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.  STS+ vurderer, at tilbuddet har en kultur, hvor borgere og personale omtaler hinanden respektfuldt og ligeværdigt, og hvor der er etableret gensidig tryk til hinanden.

## 3.5. MAGTANVENDELSE OG FOREBYGGELSE AF OVERGREB

### 3.5.1 Magtanvendelse

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at der ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsyn.</p> <p>Der er udarbejdet procedure for området, som alle medarbejdere er bekendte med.</p>
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.  STS+ konstaterer, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at der er udarbejdet relevante procedurer og retningslinjer i tilfælde af, at en magtanvendelse skulle blive nødvendig.

### 3.5.2 Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne mødes anerkendende, respektfuldt og individuelt i hverdagen, hvilket er medvirkende til at forebygge magtanvendelse samt overgreb. Endvidere suppleres med, at borgerne inddrages i egen hverdagen, og at borgerne altid har mulighed for at trække sig, hvis de skulle have brug for det.</p> <p>Der afholdes én pædagogisk dag én gang årligt, hvor blandt andet pædagogik, procedurer mv. drøftes, og såfremt der er sket magtanvendelse, overgreb eller lign. vil også disse hændelser blive drøftet.</p>
----------------	---

	STS+ observerer en rolig og behagelig stemning, hvor leder og medarbejder lytter og anerkender til den enkelte borger.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.  STS+ vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder forebygger, at magtanvendelser og overgreb forekommer.

### 3.6. ORGANISATION OG LEDELSE

#### 3.6.1 Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	Leder oplyser at være uddannet socialpædagog, og har efteruddannelse inden for neuropsykologi og – pædagogik. Derudover har leder praksiserfaring med autismeområdet.  Både borgere og medarbejder udtaler, at have en god relation til leder, og at leder deltager aktivt i hverdagen.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.  STS+ vurderer, at leder har både faglige og praktiske kompetencer, som er relevante i forhold til at drive tilbuddet fagligt forsvarligt.

#### 3.6.2 Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	Leder oplyser, at der er et godt og velfungerende samarbejde med eksterne parter.  Videre beskriver leder, hvorledes det interne samarbejde også er velfungerende og tæt, og hvor der dagligt er faglig og praktisk sparring. Ovenstående bekræftes af medarbejderne.  Der afholdes løbende personalemøder, og tilbuddet påtænker at tage på endnu et kursus ved Fonden Skovhaven omkring kompleks autisme. Tilbuddet har benyttet VISO ved tidligere udfordringer.  Tilbuddet benytter ikke vikarer, hvilket er en fællesbeslutning medarbejdere og leder imellem. Dette ud fra et hensyn til borgerne.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.  STS+ vurderer, at tilbuddet har etableret et velfungerende samarbejde både internt og eksternt, og at organiseringen af kommunikation, daglig drift og sparring er hensigtsmæssigt planlagt.

### 3.7. PERSONALE KOMPETENCER

#### 3.7.1 Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	Leder oplyser, at der er ansat en med socialpædagogisk baggrund, én med lærerbaggrund, en i flexjob, en som er uddannet fysioterapeut samt en pædagogisk medhjælper – og derudover leder selv.
----------------	--

	<p>Alle ansatte har erfaring med målgruppen. En medarbejder har gennemført NADA-uddannelsen, da flere borgere har gavn af denne form for behandling.</p> <p>Både leder, medarbejdere og borgere oplyser, at der er gode muligheder for, at borgerne får den støtte og hjælp som de har brug for i hverdagen, og at medarbejderne er tilgængelige i nødvendig grad.</p> <p>STS+ observerer, at der er et godt og omsorgsfuldt samspil mellem borgere og personale, og at personalet understøtter borgernes kompetencer og ønsker.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer, at personalet samlet set har de kompetencer der er behov for i forhold til målgruppens behov, og at borgerne har mulighed for at opnå tilstrækkelig kontakt til personalet.</p>

### 3.8. FYSISKE RAMMER

#### 3.8.1 Fysiske rammer ift. borgernes udvikling og trivsel

Indsamlet data	<p>Både leder, medarbejdere og borgere oplyser, at trives i de fysiske rammer, som er velegnet til målgruppen, og hvor borgerne har gode muligheder for at udvikle sig.</p> <p>Tilbuddet råder over syv tønder land, hvor der er mangeartede beskæftigelsesopgaver.</p> <p>Indendørsfaciliteterne indeholder fælleslokaler, hvor der er mulighed for fællessamlinger og køkkenaktiviteter. Videre er et mindre spiseområde, som kan benyttes til borgere, som ønsker at være i periferien af fællesskabet.</p> <p>Endvidere er et kreativt værksted, hvor borgerne også kan opholde sig, hvis de har brug for at være alene/slappe af.</p> <p>De mange faciliteter giver mulighed for at finde netop de opgaver og aktiviteter, der giver mening og glæde for den enkelte borger. Opgaverne udføres i en tryk ramme, hvor der er tid til den enkelte og samtidig med fokus på at udfordre tilpas for at skabe udvikling.</p> <p>Ovenstående bekræftes af observationer.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. udvikling og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer, at de fysiske rammer understøtter målgruppens udvikling og trivsel, og at de er velegnet til formålet.</p>

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

#### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppintervjuer, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med borgere
- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

#### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

#### Administrationsleder

##### Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

#### Specialkonsulent

##### Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)